

MINŐSÉGPOLITIKA

Szervezetünk, a nyíregyházi székhelyű „TŰZMEGELŐZÉS” Kft. felnőttképzési tevékenysége során azon vállalkozások alkalmazottainak, állampolgároknak kíván tanulási lehetőséget biztosítani az egész ország területén, akik iskolarendszeren kívüli képzés során kívánnak szakmai képesítéseket szerezni.

A lakosság igényeinek egy részét döntően a gyakorlati érdeklődésű, elsősorban a munkatűzvédelem iránt érdeklődő hallgatók képzésével, továbbképzésével, ill. a partnerek részére más szolgáltatások nyújtásával elégíti ki.

A magas szakmai színvonalú oktatást tapasztalt és kvalifikált oktatóink, az adott szakma elsajátítására alkalmas oktatótermeink illetve gyakorlóléhelyeink, valamint a képzések igényekhez igazodó megszervezése biztosítják.

Így minden feltétel adott ahhoz, hogy képzéseink során hallgatóink eredményesen elsajátíthassák a választott szakterület által megkövetelt elméleti és gyakorlati ismereteket, és a sikeres képesítő vizsgát követően színvonalasan láthassák el szakmai tevékenységeiket.

Képzési tematikánkat és módszereinket a központi követelmények, a képzéseinkben résztvevők, partnereink, munkatársaink és oktatóink véleménye és tapasztalatai alapján határozzuk meg, és az érdekeltek igényeinek rendszeres figyelembe vételével fejlesztjük.

A Tűzmegeelőzés Kft. vezetése és valamennyi munkatársa elkötelezett a jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a képzési tevékenység folyamatos fejlesztése iránt. Ennek megvalósulása érdekében egységes minőségbiztosítási keretrendszert működtetünk, melynek keretében minőségpolitikánkat és képzési tevékenységeinket –partnereink véleményét különösen figyelembe véve- évente felülvizsgáljuk, értékeljük és fejlesztjük.

Stratégiánk, hogy ügyfeleink igényeinek és a kapcsolódó képzési szolgáltatásainknak legjobb minőségben történő kielégítése, olyan kompetenciák közvetítése, amelyek elsajátításával a résztvevők magas szinten képesek megfelelni a követelményeknek és a szakmai kihívásoknak.

Munkatársainktól és a tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a megkívánt minőség szint folyamatos biztosítását, valamint minőségjavulást eredményező intézkedések felvetését, megvitatását és végrehajtását.

Minőségpolitikánk alapja az ügyfél elégedettsége, ezért rendszeresen felmérjük ügyfeleink elégedettségét és visszajelzéseik alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységünket.

Nyíregyháza, 2014. június 16.

Gyöngy Tamás
ügyvezető igazgató